

○各項目のご意見・要望点など

町営クラブ

保育の内容(日々の過ごし方など)

本読みやテレビの時間が長い、読みたい本やおもちゃなど自由に選べない。

など

児童への指導員の対応

指導員の中で、きつい言い方をする先生がいる。

宿題に対して、わからない所も教えてもらえたら嬉しい。

など

保護者への対応

提出済みの書類、連絡事項を別の職員より3回ほど同じことを確認されたことがあるので、どのようにチェックしているのかと思うときがあった

人によって態度が違うことが気になる

など

クラブからの連絡

休み連絡を入れ忘れた際、クラブからの確認の連絡がなかった

スタッフ間での情報共有が不足していると感じる時がある

など

保育終了時間

仕事の都合でお迎えが間に合わないことがある

19時まで開所して欲しい

こども園より開所時間が短く、時間が足りない

など

保育開始時間※学校休業日の場合

現在よりも早く開所してほしい、7時半から預けられるようになってほしい

開所前、開所待ちの車でいっぱいになり、危ないことがある

など

児童が楽しめる環境づくり

外遊びや身体を動かす機会が少ない、外遊びの時間を増やしてほしい

イベントや催し事が少ない

など

本やおもちゃの種類

本の種類が少ない

教室によってばらつきがある

など

○各項目のご意見・要望点など

運営委託クラブ

保育の内容(日々の過ごし方など)

学校から学童に行ったとき、最初に宿題をさせてほしい。

以前はカレーを作るなどのイベントがあったらしいので、イベントが増えると嬉しい。

身体を動かせる時間があれば良いと思う。

など

児童に対する支援員の対応

勉強を見てあげてほしい。

後ろで手を組んで見ているだけの指導員が多く感じる。

指導員が、児童個人の顔と名前を覚えてきているように感じる。

など

保護者への対応

当日どのように過ごしていたか共有いただければ嬉しい。

トラブルが生じたときは声をかけてくださるが、なにもない日はあいさつを交わすのみである。

など

学童からの配布物(連絡帳など)の内容

説明不足でわかりにくいことが多く感じる。

イベントの告知をもう少し早くしてほしい。

など

保育終了時間(19:00までについて)

可能なら午後9時までお願いしたい。

仕事時間に間に合うので良いと思う。

など

保育開始時間(7:30からについて)※土曜・長期休業期間の場合

仕事の始業時間に間に合うようになり、助かっている。

など

児童が楽しめる環境づくり

教室の狭さが気になる。

夏休みなどの長期休み中にはもう少し子どもたちが楽しめるイベントを考えていただきたい。

月に数回でいいので、制作やレクリエーションなどのイベントがあれば、子どもももっと楽しく通えると思う。 など

本やおもちゃの種類

もう少し種類があると嬉しい。

定期的に増やしてもらえるとありがたい。

など

宿題や自主学習のできる環境作り

町営クラブ

もっと勉強時間を増やして欲しい

集中しやすい環境づくりがほしい

わからないことがあれば教えてもらえるなど、宿題を丁寧に見てもらえる環境がほしい など

ケガや病気・アレルギーなどの対応

現場の説明をしてくれるが、子どもの話と違うときがあり、ちゃんと見てくれているのか不安なときがあった など

手洗いやトイレなどの衛生面

フローリング化など、もう少し清潔な空間になったらいいと思う

全個室洋式トイレにしてほしい

臭くて嫌だといっている など

おやつメニュー

食品添加物等考えてほしい

おやつの種類がいつも同じ

駄菓子が多い

腹持ちのいいもの(ボリュームのあるもの)がほしい

子ども好みでないおやつがある

量が少ない

高く感じる など

教材費の金額

学童の月の利用回数にかかわらず、支払金額が同じ

教材費がどのように使われているか、内訳を知りたい

教材費が安くなれば嬉しい

利用料同様、引き落としができるようにしてほしい など

宿題や自主学習のできる環境作り

運営委託クラブ

もう少しメリハリがつけられれば嬉しい。

騒がしいときもあり、集中できないことがある。

本人任せでなく、声かけなどを願いたい。

子ども1人のスペースが狭く、やりにくいと子どもが言う。

長期休み中、高学年はもう少し学習時間に充てることのできる時間がほしい。

長期休みのときは読書の時間を設けてほしい。 など

ケガや病気・アレルギーなどの対応

対応方法が改善されたのか不明なため、ケガや病気に関してはまだ不安がある。

ケガの対応について、懇談会の説明では不安が残ったから。

アレルギーに対して、きちんと区別できるようになってほしい。 など

手洗いやトイレなどの衛生面

男子トイレが使いづらいと子どもから聞いた。

学校のトイレのため、特に不満はない。 など

おやつメニュー

ソースをかけて食べるものより、食べやすいおやつだと良い。

子どもが好まないおやつも多く、持って帰ってきても食べないことがある。

一部でいいので、子どもたちがおやつを考えるのはどうか。食育にも繋がると思う。

おやつを残してることが多いことが気になる。 など

教材費の金額

教材費が高い。

おやつ以外に教材費がどのように使われているかわからない。 など

無料で提供していただけるのはありがたい。

子どもが喜んで食べたようで、おいしかったと言っていた。

子どもが苦手なものを食べることができたので良かったと言っていた。

など

配食弁当の実施

申し込みの締め切りが早い。

もう少し安いとお願いできる回数が増やせるようになり、助かるようになる。

量を選べるようになるとありがたい(大・中・小など)。

注文できるようになったのはありがたいが、金額や内容はもう少し工夫があれば良いと思う。

など

請願書の内容や保護者懇談会でいただいた意見等の対応

当日出勤職員の掲示やアレルギー対応が良かったと思う。ケガについては不安が残る。

安全面に不安が残る。子ども1人あたりにゆとりのあるスペースを確保してほしい。

人にもよるが、まだまだ無愛想な指導員が多く感じる。

懇談会当日の質疑応答をまとめた資料の内容が、聞いた内容と一部異なると感じた。

など

ご要望・ご意見などございましたらご入力ください。(自由記入欄)

町営クラブ

次年度(委託後)になっても同じ先生が良い。

先生方が温かく、安心・信頼して預けられる。

運営委託後も、今と変わらないやり方で、子どもたちの指導をお願いしたい。

運營業務委託後の運営内容が不透明である。

夏休みの宅配弁当を取り入れてほしい。

民営化にあたり、子どもたちの環境の変化に困惑しないか不安で、環境づくりを大切にしたい。

委託に対して心配な意見の噂を聞くので、親として心配。指導員の雇用は慎重に行なってほしい。

学校給食がない日は、学童でお弁当が用意できるものがあれば嬉しい。

お弁当が注文できる仕組みがあれば嬉しい。

お弁当が1食200円程度で注文ができればありがたい。

子どもが高学年になるため、学童に入れるか心配。もし入れない場合、夏休み等の長期休暇中だけでも利用できるよう、対応を考えていただきたい。

学校長期休業中のみ利用できるようなシステムがあれば嬉しい。

お盆期間中も開所してほしい。

運営委託に対して、町としても未来ある子どもたちのためによりよい環境づくりを徹底して行なっていただきたい。働く親にとって寄り添ってもらえる学童であってほしい。

児童館の導入を検討してほしい。

これからも児童に寄り添った学童をお願いしたい。

委託後も、今と変わらない環境、運営方針等であってほしい。

民営化にあたり、そろばんなどの習い事を希望者で習えるようなものを導入してもらえると嬉しい。

など 合計100件

ご要望・ご意見などございましたらご記入ください。(自由記入欄)

運営委託クラブ

宿題を終わらせるだけでも親は助かるので、もう少し学習時間を延ばすか、みんなが集中できる環境を作してほしい。

顔なじみの先生が増えてきて、子どもも楽しく、安心して通えるようになってきた。

長期休みの間だけ利用できるようにしてほしい。

先日久しぶりにお迎えに行った時、上靴がきれいにそろえられていたのでよかった。

子どもを安心して預けられる体制を望む。

今後も新しく入る指導員の見極めをしっかりとっていて、楽しく通える学童にしていきたい。

アプリで欠席連絡ができれば便利なので是非お願いしたい。

夏休みに体育館やひまわりホールが使えたらありがたい。

夏休みはずっと部屋で活動ではなく、元気な子ども目線でイベントなど考えてもらえたらと思う。

友達がいなくても通いたくなる学童クラブになればいいと思う。

お盆期間中も開所していただけるとありがたい。

など 合計19件