

移動で
人を幸せに。



広陵町妊産婦向けタクシーチケット交付事業

GOチケット

利用者マニュアル

目次

事前準備①スマートフォンに『GO』アプリをダウンロードする	P.3
事前準備②クレジットカードを登録する	P.4
利用方法 1/3 『GO』アプリダウンロードと設定・チケットの登録方法	P.5
利用方法 2/3 「今すぐタクシーを呼ぶ」場合の操作方法	P.6
利用方法 3/3 町や駅からの乗り込み・お電話で配車したとき	P.7
【つかまらない時】お電話でGO加盟タクシー事業者に配車依頼する	P.8
GOチケットの上限金額を超えた場合の差額分の支払い方法について	P.9
GOチケットのご利用上の注意事項	P.10
お問い合わせ先	P.11

事前準備①スマートフォンに『GO』アプリをダウンロードする

スマートフォンに『GO』アプリをダウンロードします

スマートフォンに『GO』アプリをダウンロードし、アカウントを登録をする必要があります。
既にアカウントをお持ちの方でも、iOS/Androidともにストアでバージョンをご確認の上、
必要に応じて最新のバージョンにアップデートをお願いします。
下記QRから、ダウンロードが可能です（アプリストアからのダウンロードも可能です。）

アプリダウンロード



タクシーを呼べるアプリ「GO」(日本国内ダウンロード数 No.1)で使えるデジタルタクシーチケット「GOチケット」をご利用ください。

アプリダウンロードQRコード

App Store | Google Play

GOチケットの使い方

STEP 1 ユーザー登録完了

STEP 2 GOチケットの購入

STEP 3 乗車予約

STEP 4 乗車

GOチケットの使い方はこちら

事前準備②クレジットカードを登録する

GO Payに「クレジットカード」を登録します ※注意※GOチケットの利用にはクレジットカード登録が必須です

GOチケットの利用には、クレジットカードの登録が必須です。

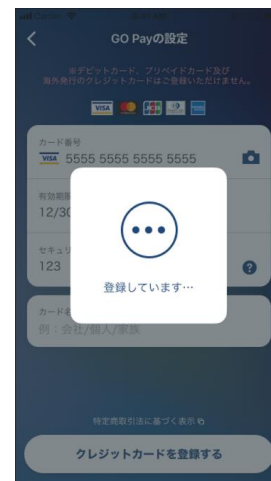
券面に記載された上限金額を超えた差額分については、GO Payに登録したクレジットカードでお支払いとなります。

登録はアプリ内メニュー[支払い方法]から、変更や削除は[支払い方法]>[クレジットカード]から操作可能です。

登録画面にて、カメラのマークをタップいただくと自動読み込みも可能ですのでご活用ください。

※自動読み込みを利用した場合でも、セキュリティコードは手動入力になります。

※同時に登録できる枚数は1枚までです。



利用方法 1/3 『GO』アプリダウンロードと設定・チケットの登録方法

事前準備 アプリダウンロードとクレジットカード登録

P.3・4をご確認の上、『GO』アプリのダウンロードなど事前準備をお願いします。

① 『GO』アプリを事前にダウンロードします。

※スマートフォンに『GO』アプリをダウンロードし、アカウント登録をする必要があります。
※既にアカウントをお持ちの方でも、iOS/Androidともにストアでバージョンをご確認の上、必要に応じて最新のバージョンにアップデートをお願いします。



② 『GO』アプリをダウンロード後、下記操作をします。
・アカウントの登録
・GO Payにクレジットカードを登録

メール受信 GOチケットURLをクリック

③申請時に登録したメールアドレス宛に広陵町よりメールが届きます。
URLをタップします。

件名：広陵町妊産婦タクシーチケット

〇〇様

タクシーアプリ『GO』で使える「GOチケット」をお送りします。

ご利用には、GOアプリのダウンロードとクレジットカードの登録が必要です。

以下のURLへアクセスし、お受け取りください。

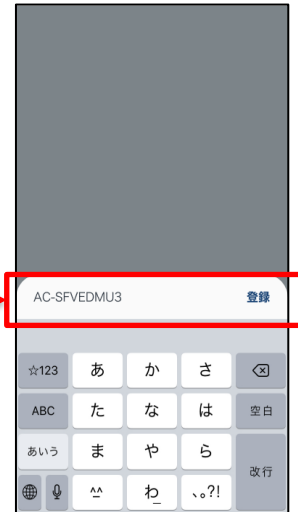
<https://dev.go-tickets.jp/s/f1c0797e-7bdc-4dbc-b9da-14604fc23a31#AdxzCTuOkA..>

利用方法はこちら

GOチケット一覧から利用するGOチケット を選択し『GO』アプリに登録

④利用するGOチケットの「アプリに登録する」をタップします。

⑤『GO』アプリに登録します。



参考サイト：GOチケットの使い方：<https://go.goinc.jp/ticket/usage2>

※イメージです

利用方法 2/3 「今すぐタクシーを呼ぶ」場合の操作方法

タクシーを呼ぶときに、GOチケットを支払い方法に設定した状態で、タクシーを呼びます

乗車地など指定後、支払い方法の選択欄をタップします。

※必ず「GOチケット」

支払い方法にGOチケットが表示されるので、「変更」をタップします。

利用するGOチケットを選択し、詳細を押し「このチケットを使う」をタップします。

乗車料金が上限金額を超えた場合の差額の支払い方法を選択します。

GOチケットが支払い方法に選択された状態で「タクシーを呼ぶ」をタップして配車依頼をします。



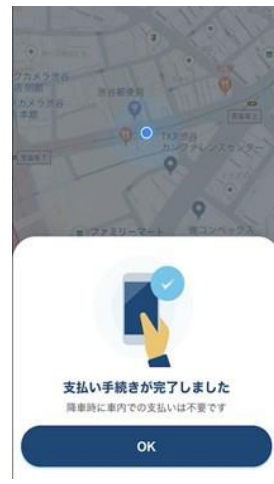
※現在、差額の支払い方法はGO Pay（クレジットカード決済）のみ選択可能です。
※決済完了後に、GOチケットに支払い方法を変更することはできません。
必ず、GOチケットが支払い方法に選択されていることを確認してください。

利用方法 3/3 町や駅からの乗り込み・お電話で配車したとき

GO Pay対応車両であれば、街中や駅などからタクシーを利用した時も、GOチケットでお支払いいただけます
また、タクシーつかまらず、お電話で配車したときも、乗車時に、以下の手順で操作を行ってください

- ・GOに加盟しているタクシー会社のうち、後部座席にタブレットが搭載されている車両でのみ利用が可能です。
- ・タブレットへの接続方法はQRコード読み取り又は音波ビーコンによる接続の2通りあります。タブレットの表示の通り操作ください。

- ①後部座席にあるタブレットのメニューから「GO Pay」を選択します。
- ②『GO』アプリのGO Payから、支払い方法を「GOチケット」へ変更します。
- ③支払い方法をGOチケットに変更したら、「この方法で支払う」をタップします。
- ④「支払い手続きが完了しました」と表示されたら受付完了です。



車両の窓に貼られている「GO Payステッカー」が目印！

株式会社愛和、新大和交通株式会社、中和交通株式会社、奈良近鉄タクシー株式会社がGO加盟タクシーです。

【つかまらない時】お電話でGO加盟タクシー事業者に配車依頼する

アプリでの配車でタクシーがつかまらない場合は、以下にお電話で配車依頼してください

GO加盟タクシー事業者名	配車依頼の連絡先
愛和交通（株式会社愛和）	080-8300-6391

※お電話予約の際、必ず最初に「広陵町の妊産婦タクシーチケット事業で利用したい」とお伝えください。

※「GOチケット」でのお支払いが可能ですので、P.7を参考にご利用様側で操作をお願いします。

※後部座席に設置されている『GO』タブレットのQRコードを読み取り、GOチケットと事前登録したクレジットカードから乗車料金をお支払いいただきます。

※操作方法が不明な場合は、GOサポートデスク（TEL：050-3183-1250）にお問合せください。

※GOサポートデスクでの配車依頼はお受けできかねますのでご注意ください。

GOチケットの上限金額を超えた場合の差額分の支払い方法について

- GOチケットはご利用時、差額の支払い方法を事前に設定する必要があります。
- **現在、差額の支払い方法はGO Pay（クレジットカード）のみ選択可能です。**

利用するGOチケットを選択し
詳細から「このGOチケットを使う」
をタップします。



差額の支払い方法を選択します。



1. 支払い方法でGOチケットを選択した場合、差額の支払い方法の設定画面が開きます。
2. 登録済みのクレジットカードから、差額の支払い方法に設定するクレジットカードを選択します。
3. 乗車料金が上限金額を超えた場合、指定したGO Payのクレジットカードにて差額分をお支払いいただけます。
4. GO Payにクレジットカードを登録していない場合、「登録」ボタンをタップしてクレジットカードの登録を行なってください。

※GO Payにクレジットカードの登録がない場合、GOチケットは利用できません

GOチケットのご利用上の注意事項

GOチケットのご利用上の注意を確認のうえ、ご利用ください

GOチケットの利用には、**事前に『GO』アプリのダウンロードと、クレジットカードの登録**が必要です。

※GOアプリのバージョンを最新版にアップデートの上、ご利用ください。

※**申請時の情報をもとに「乗車地」を制限しています。区域外では乗車いただけません。**

※**1回のご乗車につき、1枚のGOチケットを選択してご利用いただくことが可能です。**

(1回で複数枚のGOチケットの利用は不可)

※乗車料金がGOチケットの上限金額を超えた場合、差額分のご利用料金はGOアプリ（GO Pay）に登録されたクレジットカードにてお支払いいただきます。

※乗車料金がGOチケットの上限金額を下回った場合であっても**お釣りはございません。**

※繰り越してご利用いただくことができません。

※GOチケットの上限金額がGOのサービスによる手配料金を下回る場合、注文ができません。

※GOの各種料金についてはこちら (<https://go.goinc.jp/price>) をご覧ください。

※GOチケットには有効期限がございますのでご注意ください。

※ご利用後に選択したGOチケットの変更や、取り消しはできません。

※他のクーポンコードや、紙のタクシーチケットとの併用はできません。

※いかなる理由でも返金**はできません。**

※GOチケットは対価をもって譲渡、換金、その他の処分はできません。

※GOチケットの紛失、盗難、不正利用その他理由の如何を問わず再発行には応じません。

※GOチケットの複製・転売は、理由・方法の如何を問わず禁止します。

お問い合わせ先（※必ず①～③の情報を確認してお問合せください。）

広陵町からのメール

件名：広陵町妊産婦タクシーチケット

〇〇様

タクシーアプリ『GO』で使える「GOチケット」をお送りします。

ご利用には、GOアプリのダウンロードとクレジットカードの登録が必要です。

以下のURLへアクセスし、お受け取りください。

タップ

<https://dev.go-tickets.jp/s/f16c4dbc-b9da-14604fc23a31#AdxzCTuOkA..>

利用方法は[こちら](#)

※上記はイメージ画像です。

<お問い合わせ>

受付時間：土日祝日を除く

8:30～17:15

広陵町 企画総務部 総合政策課

TEL: 0745-55-1001

sogoseisaku@town.nara-koryo.lg.jp

GOチケット一覧画面



アプリ登録後のGOチケットの詳細情報



事前に以下の情報を確認し、お問い合わせください。申請者であるご本人がお問い合わせください。

確認項目	必要な情報
本人確認	●申請時に登録した『氏名』『メールアドレス』 ※ご本人確認をします
GOチケット一覧ページ	①申請した月 例：妊産婦〇月申請 ②チケットの有効期限 ③チケット名・番号 例：〇〇月利用分①or② ※月2枚のうち①か②でチケットを特定します
アプリ登録後のGOチケット券面	③チケット名・番号 ※チケット一覧画面の③と共通

※イメージ画像です。実際の表記と異なる場合があります。

お問い合わせ先（※お問合せの際は、P.11の必要な情報を必ずお伝えください。）

GOチケットが使えない等のトラブル時は、広陵町へ、利用方法の説明はGOへお問合せください

GOチケットが利用できない等のトラブル、本事業に関する問い合わせは、「**広陵町**」へお問合せください

GOサポートデスクでは、『GO』アプリや「GOチケット」の使い方のみ、ご説明をしています

問合せ先	連絡先	問合せ内容
広陵町 企画総務部 総合政策課	受付時間：土日祝日を除く 8:30～17:15 TEL: 0745-55-1001 メールアドレス： sogoseisaku@town.nara-koryo.lg.jp	本施策に関するお問合せ窓口です GOチケットが使えなかった等 トラブルが生じた場合は「 広陵町 」へ お問合せください
GOサポートデスク	GOアプリメニュー> 問い合わせまたは、以下 フォームからお問合せください 問合せフォーム： https://support.go.goinc.jp/hc/ja/requests/new?ticket_form_id=25608130311577/ 土日祝日を含み対応いたします 受付時間：9:00～18:00 TEL：050-3183-1250	GOアプリとGOチケットの使い方に関するお問合せのみ、対応しております お電話での配車依頼は承っていません 問合せ時に必ず「 広陵町の妊産婦タクシーチケット 」である旨、お伝えください
GOチケットの使い方説明ページ	https://go.goinc.jp/ticket/usage2	



移動で人を幸せに。

文章・画像等の内容の無断転載及び複製等の行為はご遠慮ください。