

自己評価シート

(評価年月日 令和6年 6月10日)

| | | | |
|--------|--------------|------|---------------------------------|
| 施設名 | 広陵パークゴルフコース | 指定期間 | 令和5年4月1日から令和10年3月31日まで (5年間) |
| 指定管理者名 | 株式会社ハウビルシステム | 所管課名 | 都市整備課 |

【業務の履行状況】

| 評価項目 | 評価内容 | 自己評価 | |
|--------------------|--------------------------------|---|-----------------------------------|
| | | 評価 | 特記事項 |
| 指定管理者の要件 | ○応募時の要件を満たしているか。 | C | |
| 利用日等 | ○利用日や利用時間が遵守されているか。 | C | |
| 利用許可 | ○利用の受付や許可は適正に行われているか。 | C | |
| 利用料金の徴収等 | ○利用料金の徴収、収納管理及び減免等は適切に行われているか。 | C | |
| 実施体制 | ○従業員の配置、研修等は適切に行われているか。 | C | |
| | ○従業員の労働条件、賃金水準は適正に確保されているか。 | C | |
| 事業の実施 | ○事業計画書等に基づく事業を適切に遂行されているか。 | C | |
| | ○提案された自主事業が適切に遂行されているか。 | C | |
| 財産の適切な管理 | ○施設の保守管理及び修繕が適切に行われているか。 | B | 芝草アドバイザーの定期視察を実施し、芝コースのコンディションを維持 |
| | ○備品等の適正な管理が行われているか。 | B | レンタル用具使用後の除菌（ウイルス感染予防） |
| 安全性の確保 | ○安全管理体制が適正に確保されているか。 | C | |
| 法令等の遵守 | ○関係法令（法定点検、各種届出等）が遵守されているか。 | C | |
| 収支状況等 | ○収支計画に基づき、適切な執行が行われているか。 | C | |
| | ○経費削減に対する取組が行われているか。 | B | できるだけ自前で修繕し外部委託費を削減している。 |
| ※その他施設の特性にあわせた項目設定 | | | |
| 業務の履行状況に対する総合評価 | | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E | |

評価の内容

利用者が常にストレスなくパークゴルフを楽しんでもらえるよう丁寧な受付対応と行き届いた芝コースの維持管理を実施することで利用者の憩いの場に繋がっている。

課題と今後の対応

高齢者の自動車運転自粛もあり常連（特に町内）の利用者の減少が目立つ。昨年度と比べ利用者数が10%減の実績で終わった。新たな地域団体へのPR活動を実施し利用者数回復を目指す。

【サービスの質の状況】

| 評価項目 | 評価内容 | 自己評価 | |
|--------------------|---|---|--------------------------|
| | | 評価 | 特記事項 |
| 従業員の接遇状況 | ○従業員の接遇状況は適切か。 | C | |
| 個人情報の管理 | ○個人情報の漏えいを防止する等の個人情報の適切な管理が行われているか。 | B | 研修を実施 |
| 市民への対応 | ○利用者の声が反映される管理が行われているか。 | C | |
| | ○苦情・要望に対し適切に対応しているか。 | C | |
| | ○ホームページ・パンフレット等により利用者への情報提供は十分に行われているか。 | C | 道に迷われた方に対して役場へ誘導し出迎えなど実施 |
| 平等利用 | ○町民の平等利用が確保されているか。 | C | |
| ※その他施設の特性にあわせた項目設定 | | | |
| サービスの質の状況に対する総合評価 | | <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E | |

評価の内容

丁寧な受付対応を心掛け、また初めてプレーされる利用者に対してコース帯同、ルールやコース説明を実施するなどパークゴルフの楽しさを伝えられるような接遇を励行している。

課題と今後の対応

百済コースの芝刈り・雑草取り等のコースのメンテナンスには注力しているが、古寺・葛城川コースの整備について利用者からのクレームが少なからずある。天候や除草剤散布などの理由から芝刈り・雑草取りのタイミングを見て実施しているが、利用者に対しての広報が十分でない。今後は周知活動の徹底と芝刈の実施頻度を上げ、利用者の満足度向上に繋げていく。

評価基準及び総合評価基準

【評価基準】

| 区分 | 判定基準 |
|----|--|
| A | 協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を大幅に上回っている。) |
| B | 協定書を遵守し、事業計画書等の水準以上がなされている。 (事業収支、経営状況等に問題はなく、当初の計画を上回っている。) |
| C | 協定書を遵守し、事業計画書等の水準どおり行われている。 (事業収支、経営状況等に問題はない。) |
| D | 協定書を遵守しているが、事業計画書等の水準をやや満たしておらず、課題がある。 (事業収支、経営状況の今後に注意を要する又は、早急な改善を要する。) |
| E | 協定書や事業計画書に不履行がある。又は、業務水準を満たしていない。 |

【総合評価基準】

| 評価 | 判定基準 |
|------------------------------------|----------------------------|
| A | 評価項目が全てB以上であり、かつAが5割以上である。 |
| B | 評価項目が全てB以上である。 |
| C | 評価項目が全てC以上である。 |
| D | 評価項目にEが5割以下である。 |
| E | 評価項目にEが5割以上である。 |
| 評価項目に1つでもD、Eがあった場合は、総合評価レベルはD以下とする | |