

# 広陵元気号に関する利用者アンケート —調査結果—

平成 26 年 10 月

広陵町

# 目 次

調査概要 .....	1
1 利用目的と行き先について .....	3
2 運行サービスの評価について .....	5
3 利用頻度と有料化について .....	7
4 自由意見 .....	9

## 調査概要

- ・ 広陵元気号のサービス改善に向けて、アンケート調査を実施しました。
- ・ アンケート票数は 114 票でした。

### □調査方法等の概要

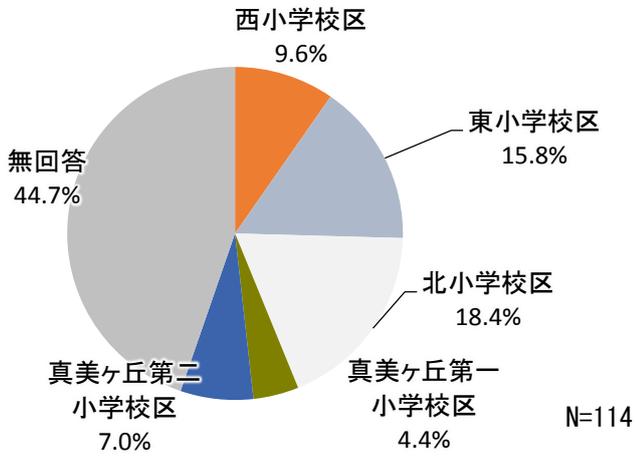
調 査 期 間	平成 26 年 8 月 15 日（金）～8 月 27 日（水）（9 月 10 日まで回収）
調 査 対 象	広陵元気号利用者
調 査 方 法	バス車内でのアンケート配布・回収
回 答 数	114 票

※次ページからの図中、グラフ中の数字はパーセントで、N＝とあるのは、回答数です。

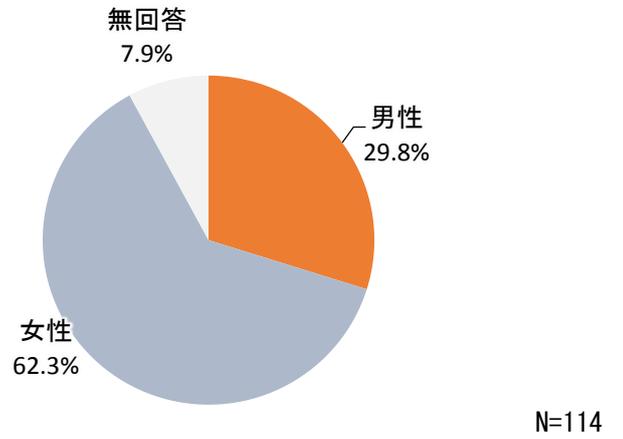
## ■回答者の属性

・女性が 62.3%と多く 60 代から 70 代までの回答が多くなっています。

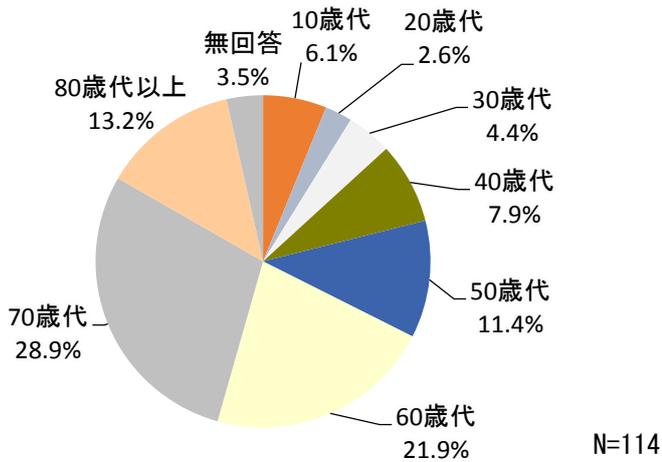
□居住地



□性別



□年齢

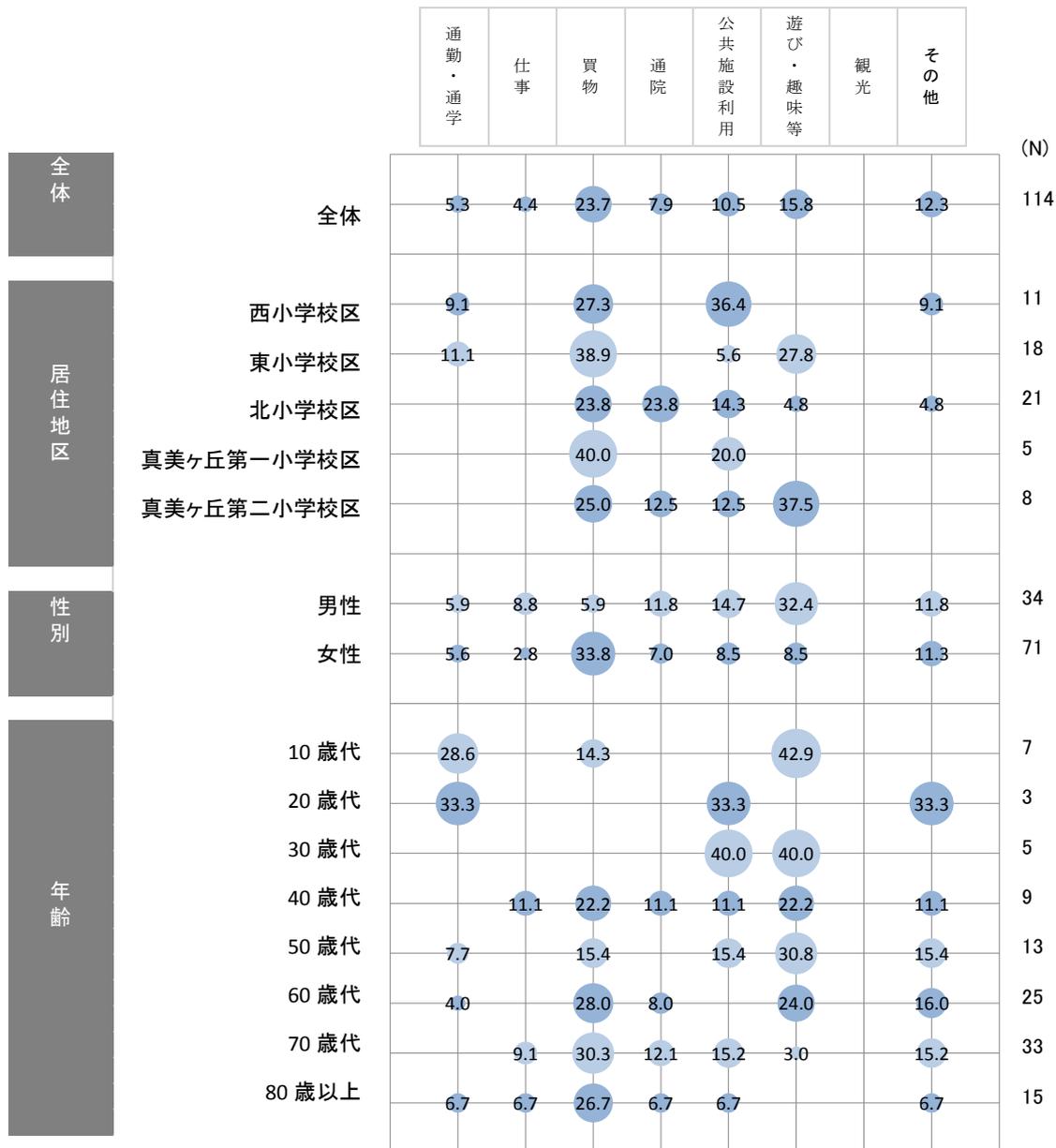


□

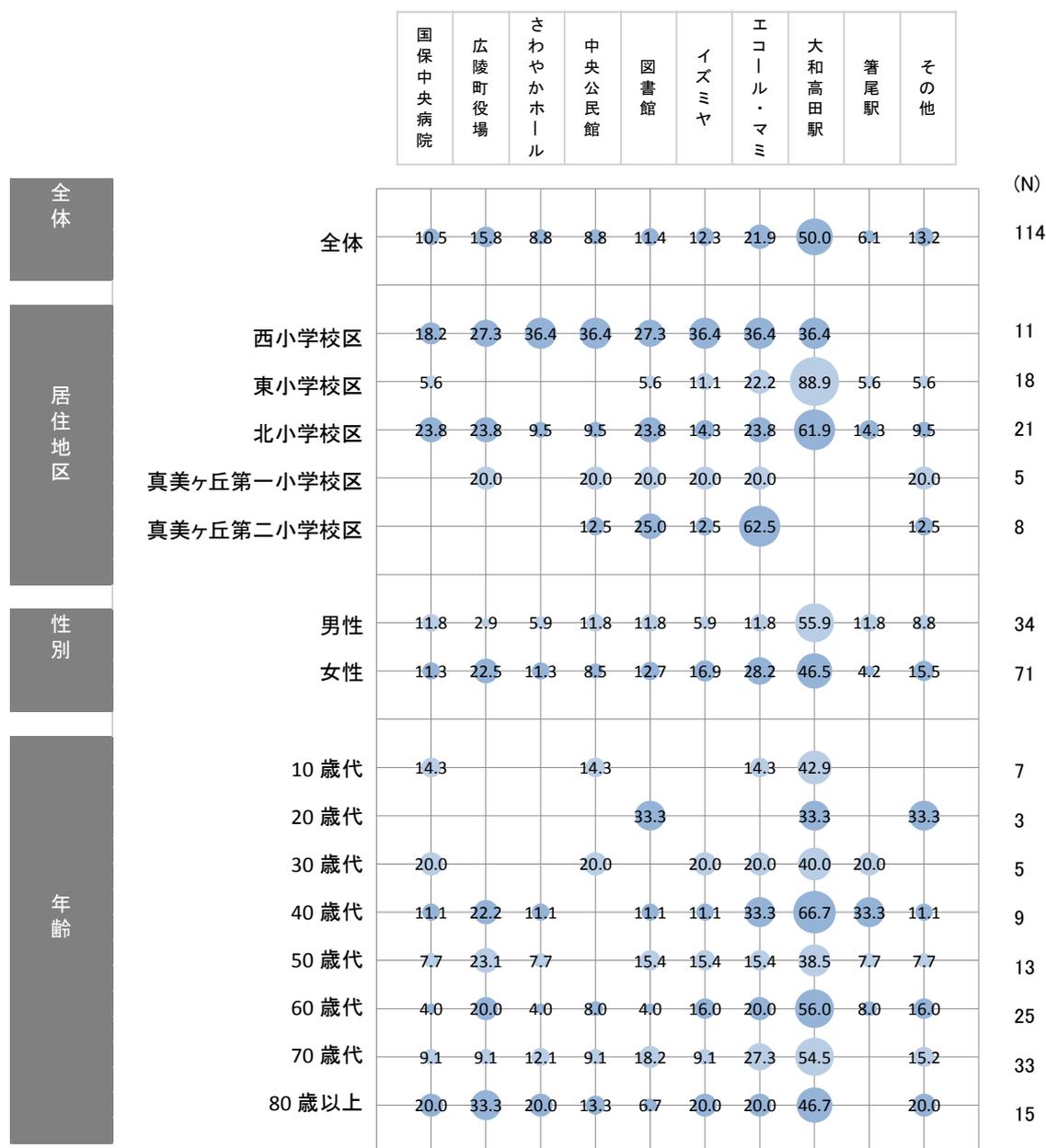
# 1 利用目的と行き先について

- ・ 広陵元気号を普段、利用するときの目的について質問したところ、10 歳代・20 歳代では通学・遊び・公共施設利用、40 歳以上では買物が多くなっています。
- ・ 行き先で最も多いのは、大和高田駅（約 50%）、次いでエコール・マミ（約 22%）となっています。

□ 広陵元気号を利用している目的



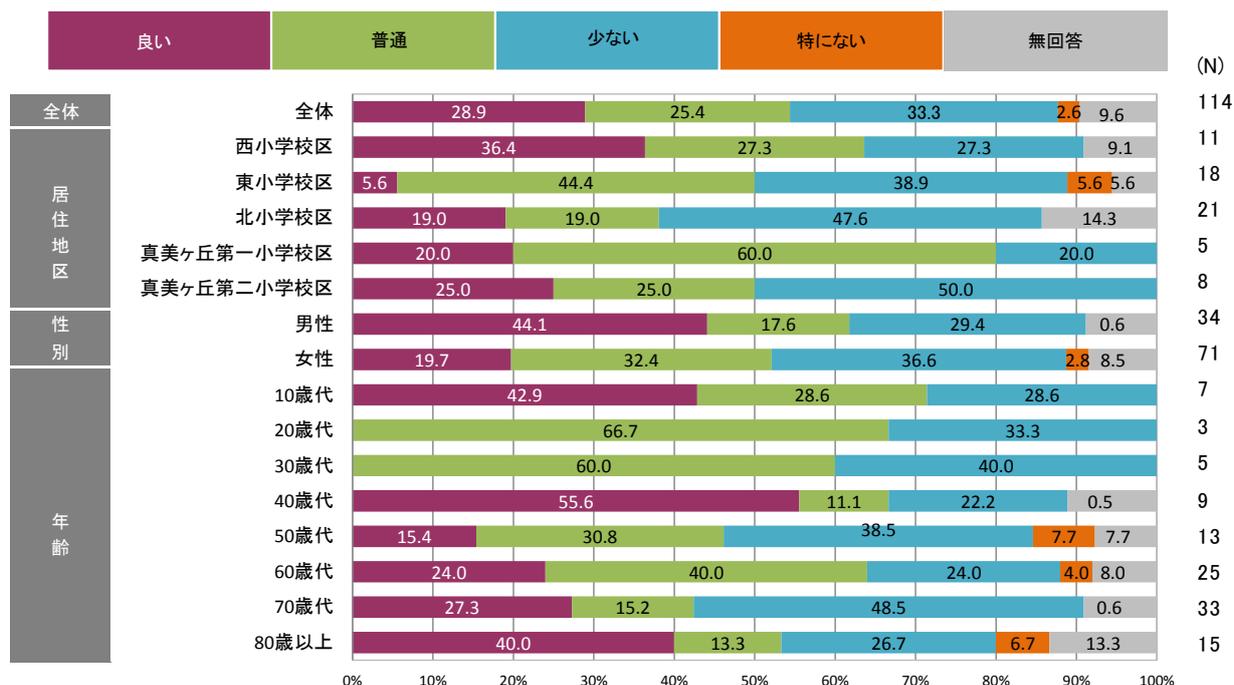
□ 広陵元気を利用している行き先



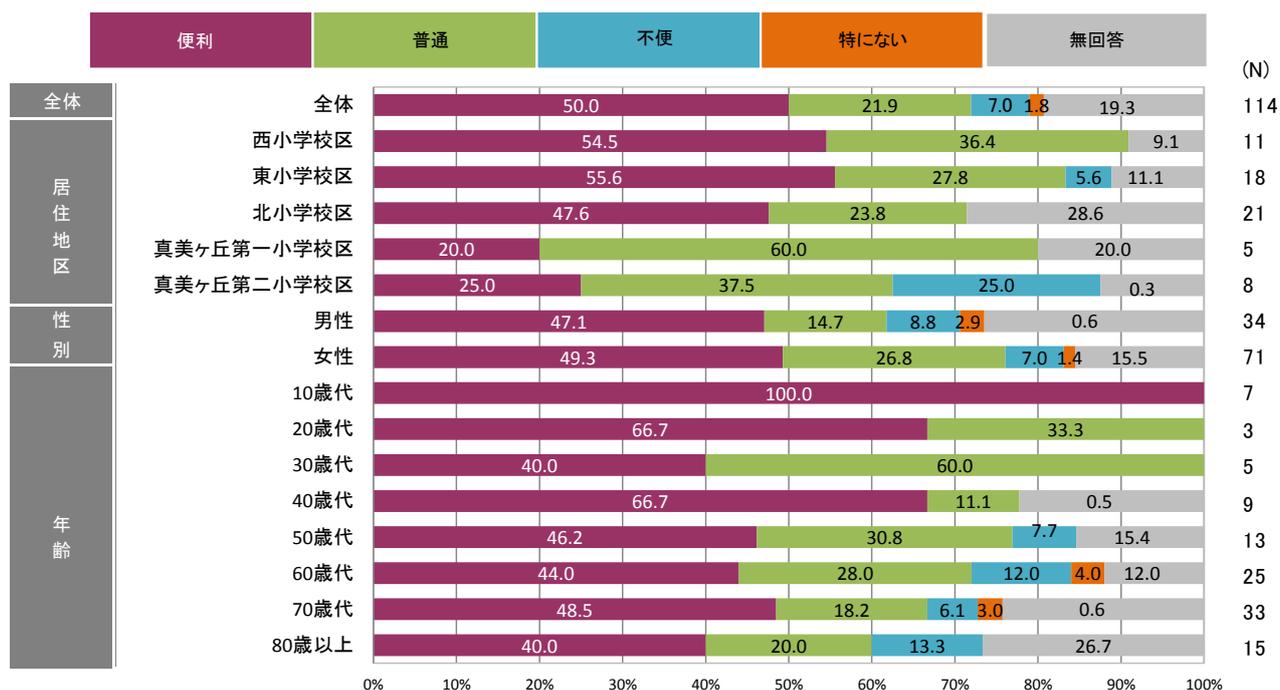
## 2 運行サービスの評価について

- ・運行本数、行き先は「便利」あるいは「普通」と回答した方が半数以上を占めており、一定程度満足されていますが、運行本数については、「少ない」と回答した方が約 33%あり、10 時台を中心に増便要望があります。

### □運行本数



### □行き先



■具体的に改善して欲しい点

①運行本数

運行時間帯	件数
7時台	7
8時台	2
9時台	9
10時台	10
11時台	1
12時台	2
13時台	2
14時台	2
15時台	2
16時台	2
17時台	0
18時台	1
19時台	1
20時台	1
21時台	0
22時台	0
23時台	0
24時台	0
その他	
1時間に1本	2
現状のままで良い	4

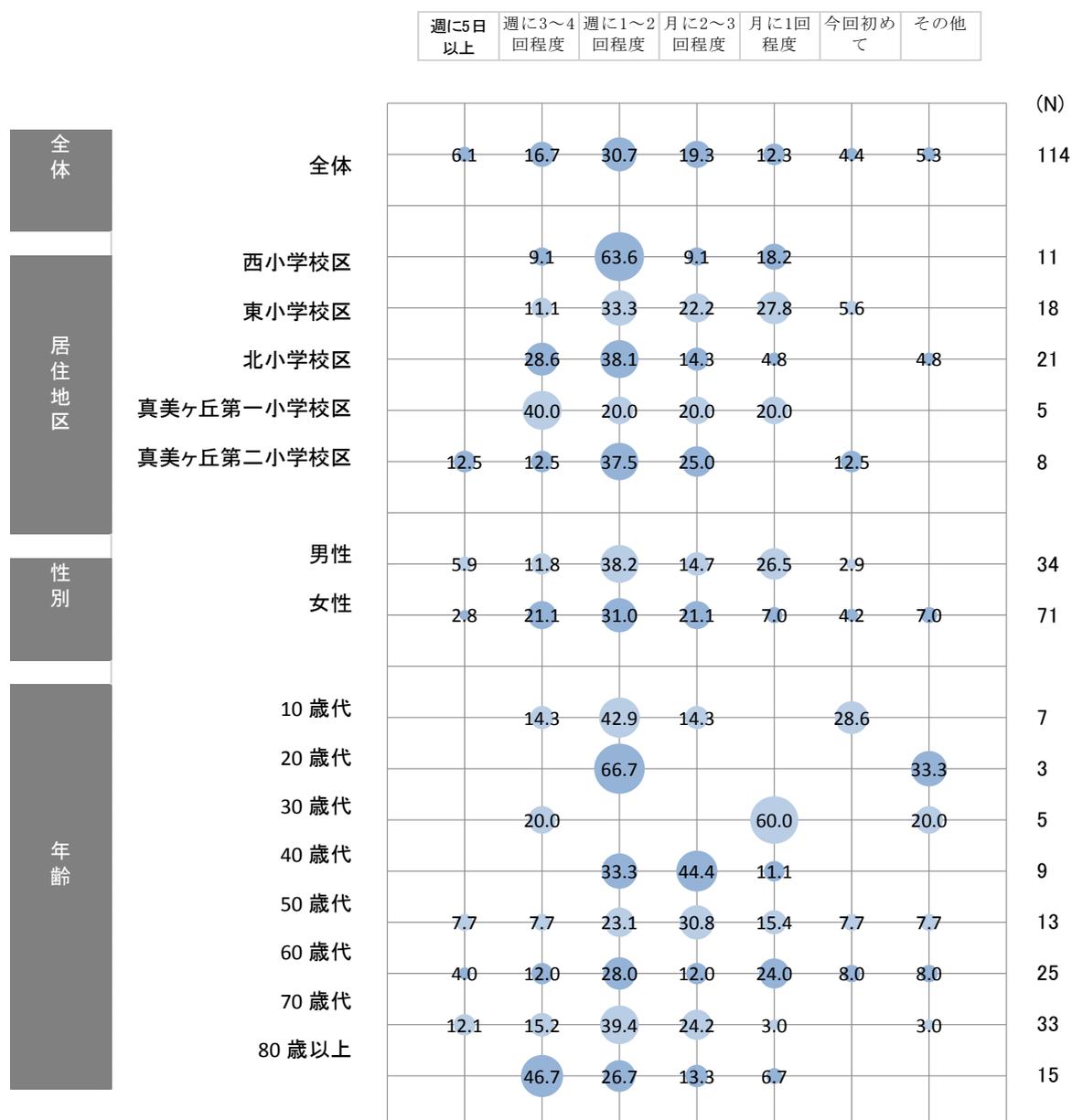
②行き先

行き先	件数
大和高田駅	5
JR高田駅	4
エコール・マミ	4
国保病院	2
さわやかホール	2
土庫病院	2
イズミヤ	2
ひまわり学園	1
尾崎整形	1
中央公民館	1
南郷	1
役場	1
元気村	1
ライフ近鉄橿原店	1
JR法隆寺駅	1
田原本駅	1
王寺駅	1
八木	1

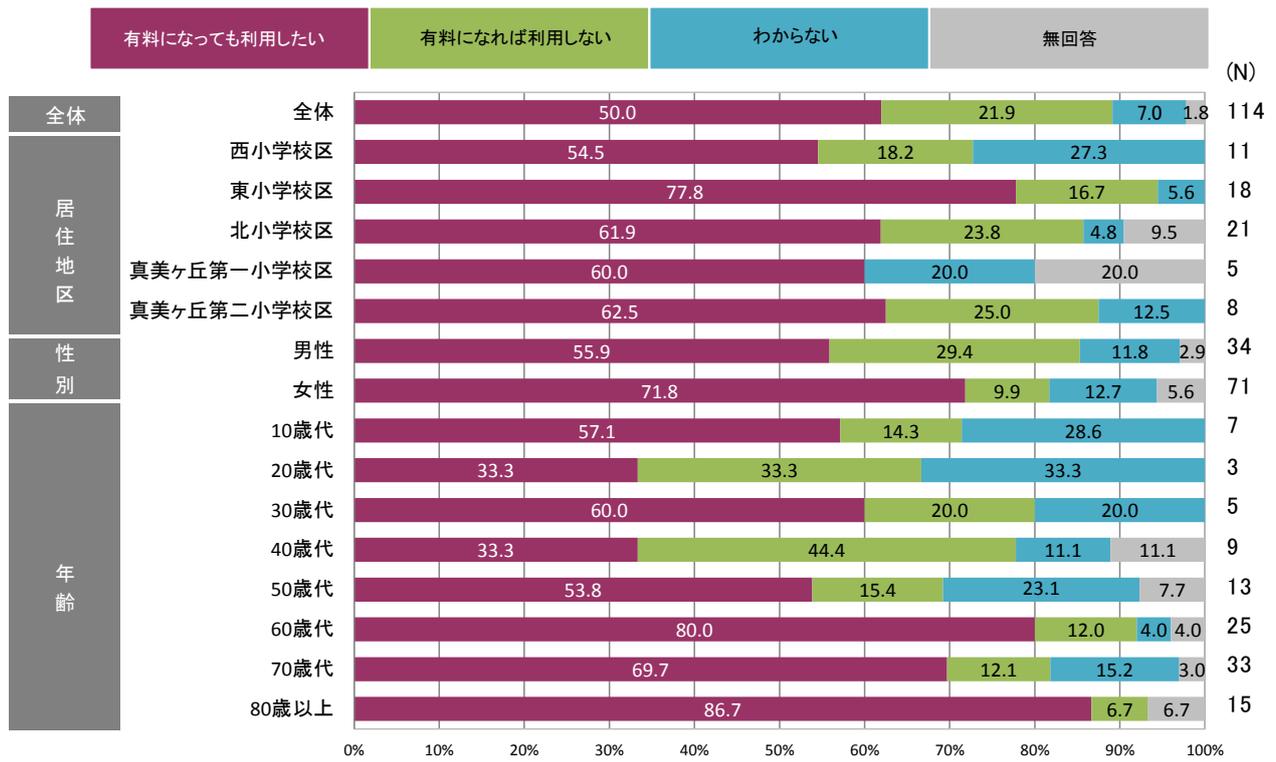
### 3 利用頻度と有料化について

- ・利用頻度について、全体で「週に1～2回程度」が多くなっています。
- ・有料化について、「有料になっても利用したい」が約62%と多く、「有料になれば利用しない人」は約22%であり、有料化については一定の理解が得られているといえます。その場合の料金は、ほぼ全員が100円以上であり、そのうち100円が最も多く（回答者の約65%）、ついで200円となっています。

#### □利用頻度



□広陵元気号の有料化について



有料化した場合にいくらまでならば払えるか。

運賃	件数
50～100円	1
100円	42
150円	1
100～200円	2
200円	16
200～300円	1
300円	2

## 4 自由意見

### 1) 意見数

- ・自由意見を分類整理しました。分類ごとの意見数は、以下のとおりです。

分類	意見数
01 バスのルート	7
02 バスの便数	4
03 バスの運行時間帯	3
04 電車・バスの通学利用	0
05 バスと鉄道の乗り継ぎ	1
06 バスの運賃	3
07 バスの運転手	2
08 バスの小型化	0
09 バス停	0
10 バスの時刻表	0
11 バスの運行	0
12 その他の意見	4
計	24

## 2) 自由意見

### 01 バスのルート

番号	意見
1	真美北保育園行きが欲しい。近鉄五位堂駅行きがあれば良いです。本数が少ない為、あまり使用しない。(3回目)目的地に行っても帰りたい時間にバスがない。8/24(日)フェスタや7/?に中央公民館に映画がありました。映画がとりやめました、PM8:30頃に終わるときには臨時バスがあればいいです。近鉄五位堂駅に行きたいが、高田駅しかない。私は東西線が最寄り駅です。高田駅には乗換えが必要なので、時間のロスがあり利用したことがない。本当は無料なのでたくさん利用したいです。
7	寺戸東入り口に停めて欲しい。
9	駅をもう少し多くして下さい。お願いします。
10	18~19時台の便が欲しい。
11	本数が少な過ぎる。料金100円でもいいから、本数を毎時発等大幅に増やして欲しい。また、経路に迂回が多い。イズミヤによく行くが、イズミヤ滞在時間が30分しかとれない。ダイヤも再検討して欲しい。
14	自家用車が無いので、雨の日に図書館へ行くときに利用させて頂いています。子どもをつれて、室内で過ごせる場所が無いので、とても助かっています。路線バスですと、大人と子どもの料金の往復分でそれなりにかかってしまうこと、バス停と図書館が少し離れているので、一番下の子を歩かせるのが大変なことがあり、無料で図書館前まで行っていただける元気号は本当に便利でありがたく思っています。もう少し、本数が多いと良いです。小学校で案内を頂く映画会も、時間的に合わず、あきらめたことがあります。また、東西線から大和高田駅まで直接いけると助かると思ったこともあります。でも無料でやっていただき、財政的に無理のない範囲でと思うとあまり贅沢はいえないかと思っています。有料化されましたら利用が減ってしまうと思います。有料化せざるを得ないということになりましたら、なるべく低料金でお願いします。
15	元気号のバスを利用させていただき有難うございます。百済地区は公共交通の便が無いのでとても不便なところなので、いつも元気号を利用して買い物や通院にと何回も利用しています。百済地区では、誰も乗らないバス停(神主・森)を取りやめて、近道を走ってください。イズミヤへ行くのは13分くらいですが、帰りは元気村、国保病院を回るので70分もかかります。エコールマミ行きも、行きは60分、帰りは50分も車に乗ります。これでは高齢者はとても疲れます。通院の為高田市へ行きたくても、元気村での乗り継ぎは時間的に不便です。役場を乗り継ぎ場所にして、東西南北にいけたらどうでしょうか。高齢者は少ない年金でやりくりしています。無料で乗せてもらったら嬉しいのです。宜しくお願いします。

## 02 バスの便数

番号	意見
5	高齢になっていくと自家用車の使用が難しくなってくる。その他公共交通の利用が必要になってきます。いささか運賃は支払うので本数を増やしていただきたい。役場～箸尾駅、役場～高田駅(近鉄)の増便(朝と夕)。
10	18～19時台の便が欲しい。
11	本数が少な過ぎる。料金100円でもいいから、本数を毎時発等大幅に増やして欲しい。また、経路に迂回が多い。イズミヤによく行くが、イズミヤ滞在時間が30分しかとれない。ダイヤも再検討して欲しい。
14	自家用車が無いので、雨の日に図書館へ行くときに利用させて頂いています。子どもをつれて、室内で過ごせる場所が無いので、とても助かっています。路線バスですと、大人と子どもの料金の往復分でそれなりにかかってしまうこと、バス停と図書館が少し離れているので、一番下の子を歩かせるのが大変なことがあり、無料で図書館前まで行っていただける元気号は本当に便利でありがたく思っています。もう少し、本数が多いと良いです。小学校で案内を頂く映画会も、時間的に合わず、あきらめたことがあります。また、東西線から大和高田駅まで直接いけると助かると思ったこともあります。でも無料でやっていただき、財政的に無理のない範囲でと思うとあまり贅沢はいえないかと思っています。有料化されましたら利用が減ってしまうと思います。有料化せざるを得ないということになりましたら、なるべく低料金でお願いします。

## 03 バスの運行時間帯

番号	意見
1	真美北保育園行きが欲しい。近鉄五位堂駅行きがあれば良いです。本数が少ない為、あまり使用しない。(3回目)目的地に行っても帰りたい時間にバスがない。8/24(日)フェスタや7/?に中央公民館に映画がありました。映画がとりやめました。PM8:30頃に終わるときには臨時バスがあればいいです。近鉄五位堂駅に行きたいが、高田駅しかない。私は東西線が最寄り駅です。高田駅には乗換えが必要なので、時間のロスがあり利用したことがない。本当は無料なのでたくさん利用したいです。
4	買い物に行く便がうまく調整されていないので、不便です。イズミヤには特に行きにくいのでもう少し帰りの便が都合よくあれば良いと思います。
14	自家用車が無いので、雨の日に図書館へ行くときに利用させて頂いています。子どもをつれて、室内で過ごせる場所が無いので、とても助かっています。路線バスですと、大人と子どもの料金の往復分でそれなりにかかってしまうこと、バス停と図書館が少し離れているので、一番下の子を歩かせるのが大変なことがあり、無料で図書館前まで行っていただける元気号は本当に便利でありがたく思っています。もう少し、本数が多いと良いです。小学校で案内を頂く映画会も、時間的に合わず、あきらめたことがあります。また、東西線から大和高田駅まで直接いけると助かると思ったこともあります。でも無料でやっていただき、財政的に無理のない範囲でと思うとあまり贅沢はいえないかと思っています。有料化されましたら利用が減ってしまうと思います。有料化せざるを得ないということになりましたら、なるべく低料金でお願いします。

#### 04 電車・バスの通学利用

意見	
	特になし

#### 05 バスと鉄道の乗り継ぎ

番号	意見
1	真美北保育園行きが欲しい。近鉄五位堂駅行きがあれば良いです。本数が少ない為、あまり使用しない。(3回目)目的地に行っても帰りたい時間にバスがない。8/24(日)フェスタや7/?に中央公民館に映画がありました。映画がとりやめましたが、PM8:30頃が終わるときには臨時バスがあればいいです。近鉄五位堂駅に行きたいが、高田駅しかない。私は東西線が最寄り駅です。高田駅には乗換えが必要なので、時間のロスがあり利用したことがない。本当は無料なのでたくさん利用したいです。

#### 06 バスの運賃

番号	意見
5	高齢になっていくと自家用車の使用が難しくなってくる。その他公共交通の利用が必要になってきます。いささか運賃は支払うので本数を増やしていただきたい。役場～箸尾駅、役場～高田駅(近鉄)の増便(朝と夕)。
13	もっと運転はゆっくりが良いと思います。もっと無料で老若男女が利用できることをアピールすれば利用者は増すと思うので、無料にこだわって頂きたいです。
14	自家用車が無いので、雨の日に図書館へ行くときに利用させて頂いています。子どもをつれて、室内で過ごせる場所が無いので、とても助かっています。路線バスですと、大人と子どもの料金の往復分でそれなりにかかってしまうこと、バス停と図書館が少し離れているので、一番下の子を歩かせるのが大変なことがあります。無料で図書館前まで行っていただける元気号は本当に便利でありがたく思っています。もう少し、本数が多いと良いです。小学校で案内を頂く映画会も、時間的に合わず、あきらめたことがあります。また、東西線から大和高田駅まで直接いけると助かると思ったこともあります。でも無料でやっていただき、財政的に無理のない範囲でと思うとあまり贅沢はいえないかと思っています。有料化されましたら利用が減ってしまうと思います。有料化せざるを得ないということになりましたら、なるべく低料金でお願いします。

#### 07 バスの運転手

番号	意見
12	乗る人は高齢の方が多いので、もう少し優しい口調など対応をして欲しい。
16	運転手の健康管理、非常停止装置の整備等、現下で注目されています。運転中の非常時停車について至急ご配慮と対策行動をお願いします。

08 バスの小型化、09 バス停、10 バスの時刻表、11 バスの運営

意見	
特になし	

12 その他の意見

番号	意見
2	公共施設利用の場合(役場、町営の墓、さわやかホール)も回数は少ないですが、時々利用させて頂いています！家の近くに他にバスも電車も行き先によっては無いので助かっています。
6	無料で乗らせてもらっているのに、気持ちよく安全にいきたいところへ連れて行ってもらい感謝しております。
8	いつもありがたく利用させていただいています。感謝しております。
13	もっと運転はゆっくりが良いと思います。もっと無料で老若男女が利用できることをアピールすれば利用者は増すと思うので、無料にこだわって頂きたいです。