

## 広陵元気号に関する利用者アンケート調査結果及び要望一覧

### □アンケート調査方法の概要

調査期間	平成28年4月26日(火)～5月8日(日)	
調査対象	広陵元気号利用者	
調査方法	バス車内でのアンケート配布・回収	
回答数	中央幹線	21票
	北東部支線	20票
	西部支線	19票

### □要望一覧

期間	平成28年2月下旬～5月下旬
受付方法	電話または来庁

平成28年6月

広陵町

## アンケート調査結果

## ＜全体＞

		利用頻度							
		週に5回以上	週に3~4回	週に2~3回程度	週に1回程度	月に2~3回	月に1回程度	その他	計
利用目的	買い物	2	1	10	10	3	2	2	30
	通院	2	1	3	5	7	1	4	23
	通勤・通学	3	2	3				1	9
	遊び・趣味等		2		1	1	4		8
	その他		1	1	1	2		2	7
	公共施設利用	1			2	1		1	5
	仕事				1		2		3
	観光							1	1

①運行本数について、どのように思われますか。

良い	普通	少ない	特に何も思わない
46%	39%	13%	2%

②運行ダイヤについて、どのように思われますか。

便利	普通	不便	特に何も思わない
44%	32%	24%	0%

## 利用区間について

南郷周辺(14)	~	
役場(4)		
中央公民館(2)		
沢(2)		
百済周辺(2)		
大野		近鉄高田駅
中		
萱野		
疋相		
寺戸北口		
イズミヤ		
はしお元気村		
馬見北(4)		
馬見南(2)		
みささぎ台(2)		
はしお元気村(2)		真美ヶ丘センター
赤部		
図書館		
疋相		
中央公民館		
百済周辺(2)		
中央公民館(2)		
中(2)		イズミヤ
みささぎ台		
近鉄高田駅		
真美ヶ丘7丁目		
中央公民館(2)		
真美ヶ丘センター		国保中央病院
さわやかホール		
馬見北5丁目		
沢	はしお元気村	
馬見南3丁目		
沢	さわやかホール	
近鉄高田駅		
はしお駅前	大和広陵高校前	
馬見北(2)	図書館	
みささぎ台	馬見南6丁目	
馬見南6丁目	役場	
真美ヶ丘7丁目	中央公民館	
馬見北5丁目	馬見北9丁目	

## 中央幹線

		利用頻度							計
		週に5回以上	週に3~4回	週に2~3回程度	週に1回程度	月に2~3回	月に1回程度	その他	
利用目的	買い物			5	3	1			9
	通院		1		2	3	1	1	8
	通勤・通学	2	2	1					5
	その他			1	1	1			3
	仕事				1		1		2
	遊び・趣味等		1				1		2
	公共施設利用								0
	観光								0

①運行本数について、どのように思われますか。

良い	普通	少ない	特に何も思わない
48%	33%	19%	0%

②運行ダイヤについて、どのように思われますか。

便利	普通	不便	特に何も思わない
53%	33%	14%	0%

## 【改善要望】

### ○運行ルート

- ・以前の南郷市場のバス停に戻してほしい。近くに高齢者総合福祉施設があり、歩いていくのが大変だ。
- ・南郷南口の方が利用しにくくなった。南郷南口から役場への運行経路を考えるといいと思う。
- ・イズミヤを経由するのは、高田の人がバスを利用するように思う。経路をなくし、今までどおり運行してもらいたい。
- ・図書館へ行くのに遠回りで、時間がかかる。
- ・プリンスゴルフ方面行きがあれば助かる。

### ○運行ダイヤ

- ・運行本数を増やしてほしい。
- ・もう少し早い時間帯があれば、通勤・通学でも利用でき、利用が増えるのでは。
- ・もう少し遅い時間まであれば、ありがたい。
- ・真美ヶ丘方面から国保中央病院へ行くのに不便になった。便数が増えても、時間が倍かかり、連絡していなければ、何も変わらない。連絡して行く朝一番の便が10時では遅いと思う。また、はしお元気村での活動に、これでは行けず、残念である。

### ○運賃

- ・往復で100円以内にしてもらえればありがたい。
- ・一律同じ料金ではなく、差をつけてほしい。
- ・今後も無料で使えるようにしてほしい。

### ○その他

- ・マイクロバスの使用は、無駄な気がする。朝1番や最終便は1人だけのときがある。
- ・南郷市場は車がたくさん通るので、待っているときに危ない。
- ・運転や態度が悪い運転手があり、利用しづらく、回数が減った。しっかり教育してほしい。

## 北東部支線

		利用頻度							
		週に5回以上	週に3~4回	週に2~3回程度	週に1回程度	月に2~3回	月に1回程度	その他	計
利用目的	買い物	1		2	4	2	2	2	13
	通院	1			2	2		1	6
	遊び・趣味等		1		1	1	3		6
	通勤・通学			1				1	2
	その他					1		1	2
	公共施設利用	1							1
	観光							1	1
	仕事								0

①運行本数について、どのように思われますか。

良い	普通	少ない	特に何も思わない
50%	45%	5%	0%

②運行ダイヤについて、どのように思われますか。

便利	普通	不便	特に何も思わない
53%	26%	21%	0%

## 【改善要望】

### ○運行ルート

- ・国保中央病院へ行くバスについて、北小学校・萱野を經由させてほしい。また、百済から行くには連絡が悪く、場所によっては遠回りすぎる。
- ・はしお元気村から真美ヶ丘センター行きを復活させてもらいたい。遠回りすぎる。
- ・図書館や石塚霊園へ行けなくなって不便だ。
- ・寺戸から高田駅へ行くのに、箸尾を廻って1時間かかり、誰も利用していない。路線を見直しては。

### ○運行ダイヤ

- ・30分に1回間隔で運行してほしい。
- ・1時間に1.5便ほどあると嬉しい。
- ・早朝もあればありがたい。
- ・もう少し、夕方や夜の時間帯のバスを増やしてほしい。
- ・以前のように、はしお元気村で乗り継ぎできたらいいのに。
- ・真美ヶ丘センターの帰りの便を考えてほしい。
- ・午前中など、買い物に行く時間にあれば利用するが、時間が少なすぎる。9～14時に充実していると、主婦は利用しやすい。
- ・4月から、はしお元気村に行くのに、時間帯の都合が悪くなった。
- ・4月からの新ダイヤを何の目的で組んだのか。どうして、中央幹線・北東部支線・西部支線の連絡しないダイヤを組んだのか。

### ○運賃

- ・高齢者は切り詰めた生活をしている中で、有料になれば乗車する回数が減る。
- ・料金を支払ってまでも乗る必要はない。

### ○その他

- ・道中でも手を挙げれば、停車してほしい。

## 西部支線

		利用頻度							計
		週に5回以上	週に3~4回	週に2~3回程度	週に1回程度	月に2~3回	月に1回程度	その他	
利用目的	通院	1		3	1	2		2	9
	買い物	1	1	3	3				8
	公共施設利用				2	1		1	4
	通勤・通学	1		1					2
	その他		1					1	2
	仕事						1		1
	遊び・趣味等								0
	観光								0

①運行本数について、どのように思われますか。

良い	普通	少ない	特に何も思わない
39%	39%	16%	6%

②運行ダイヤについて、どのように思われますか。

便利	普通	不便	特に何も思わない
24%	35%	41%	0%

## 【改善要望】

### ○運行ルート

- ・はしお元気村から真美ヶ丘センターで、行きは公民館まで自転車で行って、元気号に乗り継ぎ、帰りは電車で五位堂から高田へ行って、元気号で高田から乗り継ぐことがあった。考え直してほしい。乗り継ぎなしで、直行便にしてほしい。
- ・国保中央病院まで直通で行けたほうがよい。
- ・はしお元気村、国保中央病院へは、どの路線でも行けたほうがよい。
- ・イズミヤまで直接行ってほしい。さわやかホールから役場までを、イズミヤを含めたルートにしてほしい。

### ○運行ダイヤ

- ・1時間に1本くらい運行してほしい。本数が少ない。
- ・運行時間が空きすぎる。乗り継いで利用すると1時間かかる。
- ・はしお元気村での教室が10時に始まるので、9時のダイヤがほしい。

### ○運賃

- ・運賃は100円くらいにお願いできたらありがたい。

### ○その他

- ・満員で乗れない場合の対処はどうなっているのか。いつも不安である。
- ・他の乗客の都合で発車時刻が遅れるなど、バスを私物化しないでほしい。

## 要望一覽

## 【改善要望】

### ○運行ルート

- ・はしお元気村から真美ヶ丘センター・図書館への直通便がなくなり、乗り継ぎも悪く困っている。
- ・真美ヶ丘方面からイズミヤへの直通便がなくなったので、困っている。
- ・西部支線のバス停が多すぎるのでは。
- ・南郷南口のバス停を廃止するのは不公平。
- ・百済神主のバス停が廃止されて困っている。

### ○ダイヤ

- ・いざという時のために、国保中央病院へのアクセスを確保しておきたいが、乗り継ぎが不便。
- ・中央幹線と西部支線の乗り継ぎが悪い。
- ・真美ヶ丘方面からイズミヤへの乗り継ぎが悪い。
- ・百済から国保中央病院への乗り継ぎが悪い。

### ○その他

- ・元気号の時刻表が見づらい。