

実施概要

| | |
|------|---|
| 目的 | 今後の地域の交通環境の向上に向けた課題の抽出や方策の検討を行うにあたり基礎資料とするために実施 |
| 対象者 | 国保中央病院への来院者 |
| 調査期間 | 令和2年10月26日～11月8日 |
| 回答者数 | 392サンプル |

■病院に関わる困りごと

●病院に関わる困りごとのうち、無料シャトルバスや広陵元気号の運行改善により、下記の項目が解消された場合、無料シャトルバスや広陵元気号の利用意向が高くなる。

- ✓ 受付後から受診するまでの待ち時間が長い
- ✓ 公共交通機関を乗り継いでくる必要がある
- ✓ 病院利用時間帯に合う公共交通機関がない

■無料送迎シャトルバスのこれからのあり方について

- 無料シャトルバスのバス停を設置する場合、望ましいと思うバス停の場所は、駅、スーパー等、町役場
駅 13.3%、スーパー等 6.9%、町役場 7.9%、不明 50.0%
- 許容できるバスの乗車時間は30分以内が多い
15分 21.6%、30分 11.7%、不明 63.6%
- 病院に着きたい時間帯の第1希望は、午前8時台、午前9時台が多い
午前8時台 14.8%、午前9時台 14.2%、午前10時台 8.3%、不明 59.3%
- 病院から帰りたい時間帯の第1希望は、午前11時台、午前10時台が多い
午前11時台 15.7%、午前10時台 9.9%、不明 61.1%
- 無料シャトルバスが改善なされた場合のバスの利用意向は2割弱。他の手段が無い時だけ利用するも2割強
運転免許を持っていない人の利用意向は約3割

| | 利用する | 他の手段が無いときだけ利用する |
|-------|-------|-----------------|
| 全体 | 18.2% | 21.6% |
| 運転免許無 | 29.5% | 24.6% |

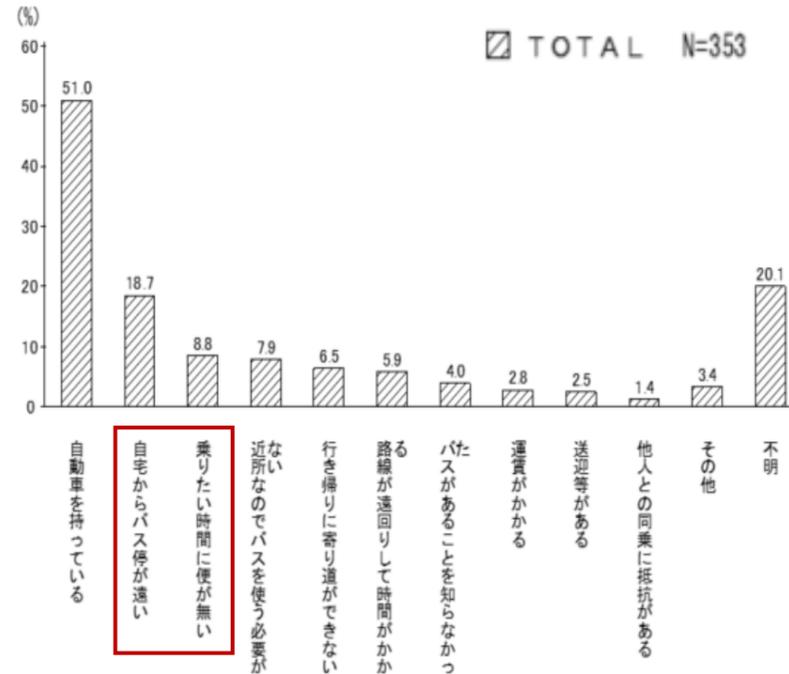
- 無料シャトルバスが改善なされた場合のバスの利用意向は広陵町が他町と比較して高い。他の手段が無い時だけ利用するは、川西町で5割強、広陵町で約3割と高い

| | 利用する | 他の手段が無いときだけ利用する |
|------|-------|-----------------|
| 全体 | 18.2% | 21.6% |
| 川西町 | 23.8% | 52.4% |
| 三宅町 | 22.2% | 26.7% |
| 田原本町 | 21.2% | 24.8% |
| 広陵町 | 31.0% | 31.0% |

- 広域運行で望む運賃は200円以内が4割弱、不明が半数
100円まで 22.8%、200円まで 14.2%、不明 55.2%

■無料送迎シャトルバスや広陵元気号を利用しない理由

- 無料シャトルバスや広陵元気号を利用しない理由は自動車を持っているからが多いが、バスルートや時間帯の工夫等、改善の余地がある



- 各町別に内訳をみると、下記の町で多くなっている。
自宅からバス停が遠い：田原本町、広陵町
乗りたい時間に便がない：川西町、広陵町
行き帰りに寄り道ができない：川西町、広陵町
路線が遠回りして時間がかかる：川西町、広陵町

| | 自宅からバス停が遠い | 乗りたい時間に便がない | 行き帰りに寄り道ができない | 路線が遠回りして時間がかかる |
|------|------------|-------------|---------------|----------------|
| 全体 | 18.7% | 8.8% | 6.5% | 5.9% |
| 川西町 | 15.0% | 15.0% | 10.0% | 20.0% |
| 三宅町 | 11.1% | 9.3% | 7.4% | 5.6% |
| 田原本町 | 25.3% | 3.2% | 5.8% | 1.9% |
| 広陵町 | 20.6% | 32.4% | 11.8% | 23.5% |

■病院の帰りを行う別の用事

- 病院の帰りを行う別の用事は、買い物が3割以上どこにも寄らない 37.8%、買い物 32.4%

■国保中央病院の利用について

- 川西町、三宅町、田原本町の8割以上の人自宅から近い国保中央病院を利用。広陵町で、自宅から近いからを挙げている人は約5割にとどまる。

| | 自宅から近いから | 受診したい診療科があるから | 信頼できる医師がいるから | 自宅からの交通の便が良いから |
|------|----------|---------------|--------------|----------------|
| 全体 | 71.2% | 32.1% | 30.6% | 16.1% |
| 川西町 | 82.6% | 26.1% | 39.1% | 4.3% |
| 三宅町 | 87.5% | 44.6% | 23.2% | 17.9% |
| 田原本町 | 86.2% | 28.7% | 27.5% | 16.2% |
| 広陵町 | 51.4% | 43.2% | 32.4% | 18.9% |

- 来院期間が長い人が多い
5年～10年未満 17.1%、10年以上 38.5%
- 60歳以上の来院頻度は多い

| | 週1回以上 | 月に2～3回 | 月に1回程度 | 半年に2～3回程度 |
|-------|-------|--------|--------|-----------|
| 全体 | 2.8% | 10.7% | 25.8% | 31.6% |
| 60歳代 | 8.5% | 9.9% | 26.8% | 35.2% |
| 70歳代 | 0.9% | 6.6% | 28.3% | 42.5% |
| 80歳以上 | 0.0% | 12.3% | 45.6% | 26.3% |

- 来院時間は午前9時台、午前10時台が多い
午前9時台 34.2%、午前10時台 25.3%
- 最後に利用する交通手段は、自家用車が多い。
高齢者になるにつれ、自家用車(自分で運転)が減少し、タクシーや無料送迎シャトルバスの割合が高くなる。

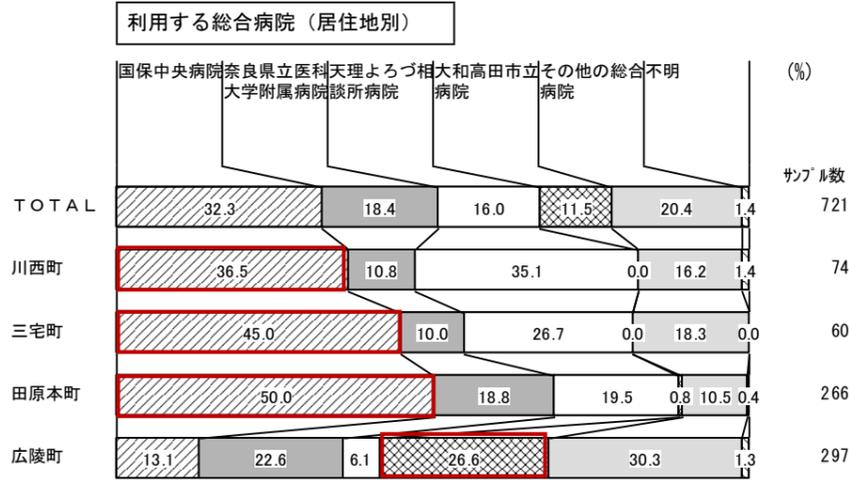
| | 自家用車(自分で運転) | 自家用車(自分以外が運転) | タクシー | 無料送迎シャトルバス |
|-------|-------------|---------------|-------|------------|
| 全体 | 53.3% | 17.1% | 4.8% | 2.8% |
| 60歳代 | 63.4% | 22.5% | 0.0% | 4.2% |
| 70歳代 | 53.8% | 12.3% | 2.8% | 3.8% |
| 80歳以上 | 29.8% | 24.6% | 21.1% | 7.0% |

調査結果の概要

| | |
|------|---|
| 目的 | 川西町、三宅町、田原本町、広陵町の住民に対して国保中央病院や無料シャトルバスの利用状況、交通手段や困りごとなどについて聞くアンケートを実施し、4町で運営する国保中央病院を拠点とした地域間アクセスの向上に向けた課題の抽出や方策の検討を行うにあたっての基礎資料とする |
| 対象者 | 川西町、三宅町、田原本町、広陵町の住民 |
| 調査期間 | 令和2年10月30日～11月16日 |
| 回答者数 | 721サンプル(回収率48.1%) |

■総合病院への利用状況等について

- 田原本町、三宅町、川西町では国保中央病院の利用者が多く、広陵町は大和高田市立病院の利用者が多い



(注)表側の不明サンプルは除く。

- 国保中央病院の選択理由は自宅から近いからが多い
自宅から近いから 85.0%、受診したい診療所があるから 29.2%、自宅からの交通の便が良いから17.6%

| | TOTAL | 自宅から近いから | 受診したい診療所があるから | 医療設備が充実しているから | 他院から紹介されたから | 信頼できる医師がいるから | 良いから | 救急で受診または搬送されたから | 病院内のロコミが良いから | 受診したい時間帯に診察しているから | 待ち時間が少ないから | 自宅付近から送迎バスが走っているから | その他 | 不明 |
|----------|-------|----------|---------------|---------------|-------------|--------------|------|-----------------|--------------|-------------------|------------|--------------------|------|-----|
| TOTAL | 721 | 45.9 | 33.6 | 29.0 | 20.4 | 18.0 | 14.3 | 9.3 | 6.7 | 4.7 | 4.0 | 3.2 | 9.2 | 1.9 |
| 国保中央病院 | 233 | 85.0 | 29.2 | 9.9 | 11.6 | 6.4 | 17.6 | 6.9 | 3.0 | 4.3 | 7.7 | 7.3 | 3.9 | 0.0 |
| 奈良県立医科大学 | 133 | 11.3 | 36.8 | 59.4 | 34.6 | 29.3 | 9.8 | 7.5 | 8.3 | 1.5 | 1.5 | 0.0 | 12.0 | 0.0 |
| 天理大学 | 115 | 18.3 | 41.7 | 53.0 | 24.3 | 21.7 | 8.7 | 14.8 | 19.1 | 4.3 | 0.0 | 0.9 | 8.7 | 3.5 |
| 大和高田市立病院 | 83 | 62.7 | 38.6 | 19.3 | 20.5 | 15.7 | 16.9 | 3.6 | 2.4 | 3.6 | 2.4 | 0.0 | 12.0 | 0.0 |
| その他の総合病院 | 147 | 30.6 | 30.6 | 20.4 | 19.7 | 25.2 | 16.3 | 14.3 | 4.1 | 9.5 | 4.8 | 3.4 | 14.3 | 0.7 |

(注)網掛けはTOTALと比較して3ポイント以上のもの。表側の不明サンプルは除く。

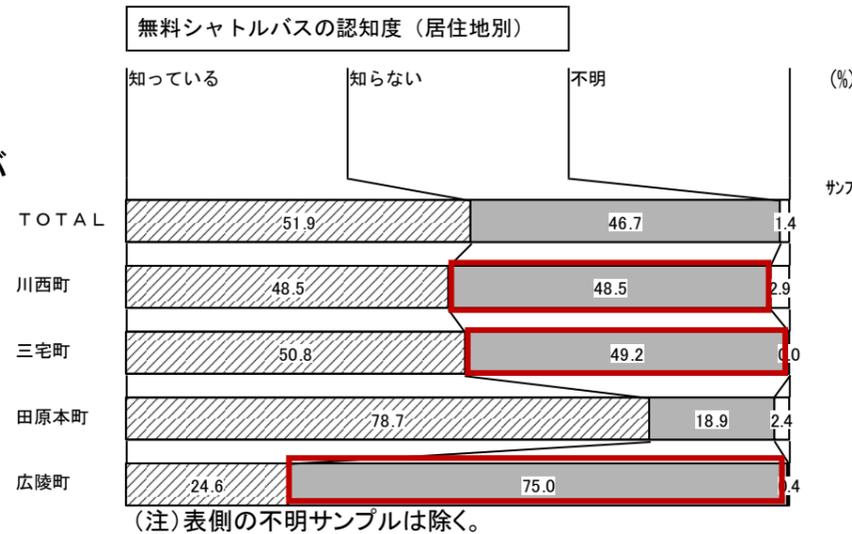
- 国保中央病院への交通手段は自家用車(自分で運転)が約半数と多い
自家用車(自分で運転) 52.4%、自家用車(自分以外が運転) 16.3%、鉄道 9.4%、病院の送迎シャトルバス 2.6%
- 国保中央病院へ行く時間帯は、特に決まっていない及び午前9時台が約3割と多い
特に決まっていない 30.5%、午前9時台 30.0%、午前10時台 14.2%、午前8時台 11.2%
- 国保中央病院からの帰りを行う用事は、どこにもよらないが約6割、買い物約3割
どこにもよらない 62.2%、買い物 28.3%

■国保中央病院、無料シャトルバスの利用について

- 国保中央病院の認知度は比較的高い
三宅町 96.3%、田原本町 93.6%、川西町 91.9%、広陵町 83.5%
- 国保中央病院を利用したことがない割合は、三宅町、川西町、田原本町では2割前後にとどまるが、広陵町は約6割の人が利用したことがない状況
広陵町 58.5%、三宅町 25.4%、川西町 23.5%
田原本町 16.5%
- 国保中央病院を利用していない理由は、かかりつけの病院や診療所があるからが全体的に多いが、広陵町では、自宅からのアクセスの悪さを挙げている人が一定数見受けられる。

| | かかりつけの病院や診療所があるから | 病院に行く必要がないから | 自宅から遠いから | 自宅からの交通の便が悪いから |
|------|-------------------|--------------|----------|----------------|
| 全体 | 42.5% | 39.2% | 11.0% | 9.2% |
| 川西町 | 38.6% | 47.4% | 7.0% | 14.0% |
| 三宅町 | 48.9% | 40.0% | 2.2% | 2.2% |
| 田原本町 | 45.9% | 40.2% | 2.1% | 2.6% |
| 広陵町 | 39.7% | 35.8% | 22.3% | 15.7% |

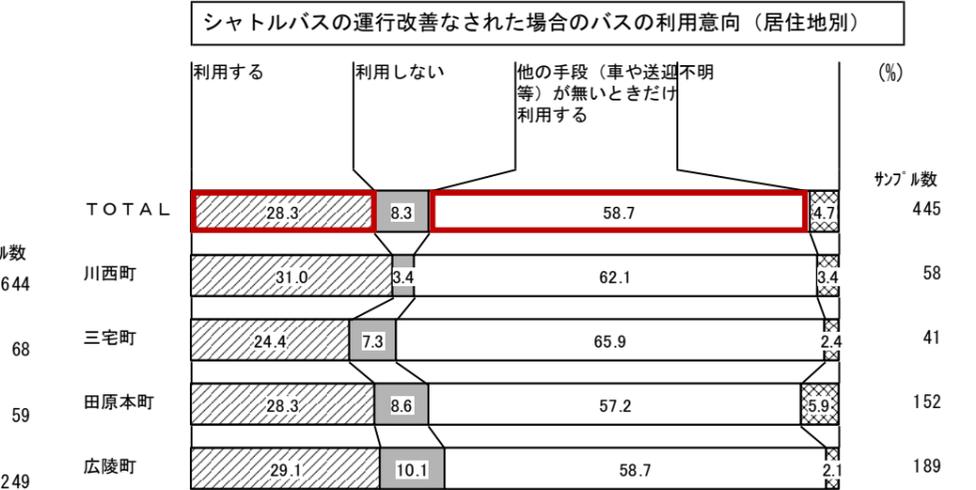
- 無料シャトルバスは川西町、三宅町、広陵町の住民にはあまり認知されていない



(注)表側の不明サンプルは除く。

■無料送迎シャトルバスの利用について

- 無料シャトルバスの利用者は約1割に留まる
現在も利用している 2.1%、利用したことはあるが、現在は利用していない 9.3%、利用したことがない 87.7%
- 無料シャトルバスを利用していない理由は、自動車を持っているからが約半数を占める
自動車を持っているから 55.6%
- 無料送迎シャトルバスのこれからのあり方について
- 無料シャトルバスのバス停を設置する場合、望ましいと思うバス停の場所は、スーパー等、駅、町役場、その他公共施設
スーパー等 16.8%、駅 16.2%、町役場 14.6%、その他公共施設 14.1%、不要 26.2%、不明 12.1%
- 駅の内訳：結崎 23.1%、石見 15.4%、五位堂 12.0%
- スーパー等の内訳：エコー・マミ 30.6%、おくやま 7.4%、エバグリーン 6.6%、イズミヤ 5.8%、オークワ 5.8%
- その他公共施設の内訳：はしお元気村 9.8%、広陵町図書館 3.9%、公民館 3.9%、中央体育館 3.9%、不明 75.5%
- 許容できるバスの乗車時間は30分以内が多い
30分 45.8%、15分 40.7%
- 病院に着きたい時間帯の第1希望は、午前9時台が多い
午前9時台 43.6%、午前8時台 31.2%、午前10時台 14.2%
- 病院から帰りたい時間帯の第1希望は、午前11時台が多い
午前11時台 40.7%、午後0時台 28.1%、午前10時台 10.3%
- 無料シャトルバスが改善された場合のバスの利用意向は高い



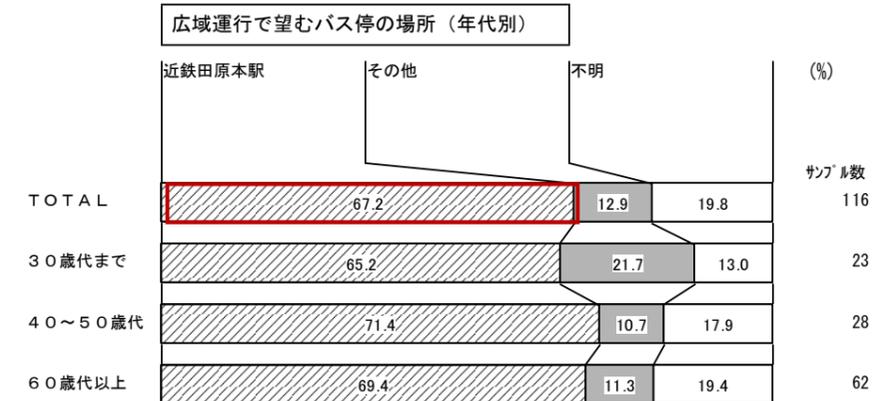
(注)表側の不明サンプルは除く。

- 広域運行で望む運賃は200円以内が約半数を占める
100円まで 42.9%、200円まで 38.7%、300円 9.4%

| | |
|------|---|
| 目的 | 今後の地域の交通環境の向上に向けた課題の抽出や方策の検討を行うにあたり基礎資料とするために実施 |
| 対象者 | 無料シャトルバス利用者 |
| 調査期間 | 令和2年10月26日～11月8日 |
| 回答者数 | 116サンプル |

■広域運行の実施にあたり、求める条件について

●広域運行で望むバス停の場所は、いずれの年代においても近鉄田原本駅が約7割と多い



(注) 表側の不明サンプルは除く。

●広域運行で望む到着希望時間は、60歳代以上で午前9時台が多い

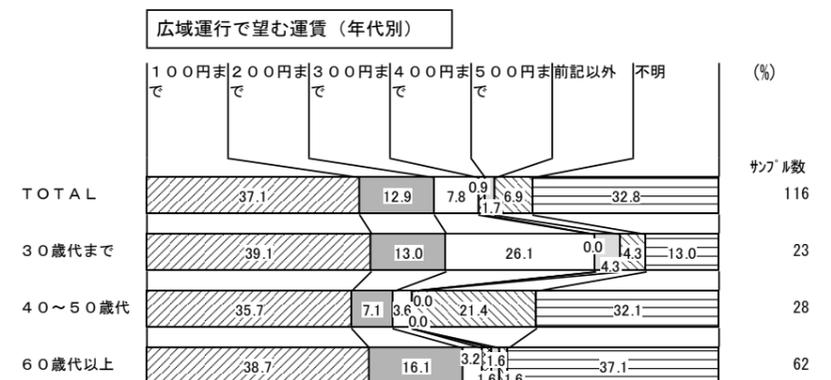
| | 午前8時台 | 午前9時台 | 不明 |
|---------|-------|-------|-------|
| 全体 | 16.4% | 16.4% | 29.3% |
| 30歳代まで | 30.4% | 4.3% | 17.4% |
| 40～50歳代 | 10.7% | 7.1% | 46.4% |
| 60歳代以上 | 14.5% | 25.8% | 22.6% |

●広域運行で望む出発希望時間は、60歳代以上で午前11時台、午後0時台が多い

| | 午前11時台 | 午後0時台 | 不明 |
|---------|--------|-------|-------|
| 全体 | 9.5% | 12.1% | 34.5% |
| 30歳代まで | 4.3% | 8.7% | 17.4% |
| 40～50歳代 | 0.0% | 10.7% | 42.9% |
| 60歳代以上 | 16.1% | 14.5% | 33.9% |

●広域運行で望む運賃は、200円以内が半数

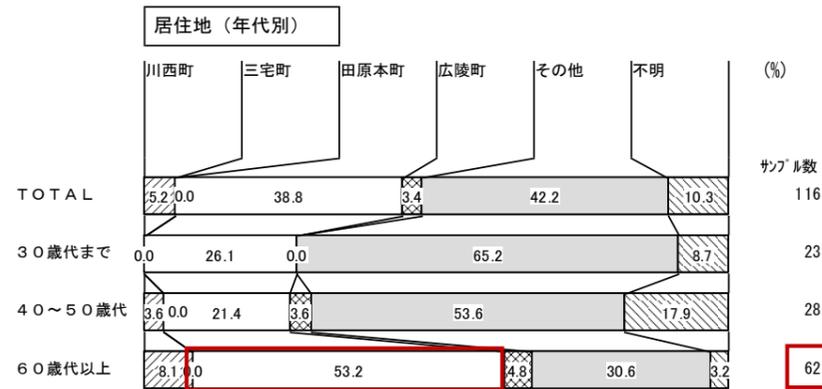
100円まで 37.1%、200円まで 12.9%、不明 32.8%



(注) 表側の不明サンプルは除く。

■無料送迎シャトルバスの利用について

●利用者の約4割は田原本町在住者 60歳代以上が多い
30歳代まで、40～50歳代は病院職員が中心。



(注) 表側の不明サンプルは除く。

●利用目的は、通院、入院が半数弱、通勤が約2割

当院への通院、入院 46.6%、通勤 19.0%

年代別に見てみると、通院、入院は60歳代、70歳代、80歳以上が多く、あわせて8割弱を占める

60歳代 16.7%、70歳代 31.5%、80歳以上 27.8%

通勤は30歳代、50歳代が多い

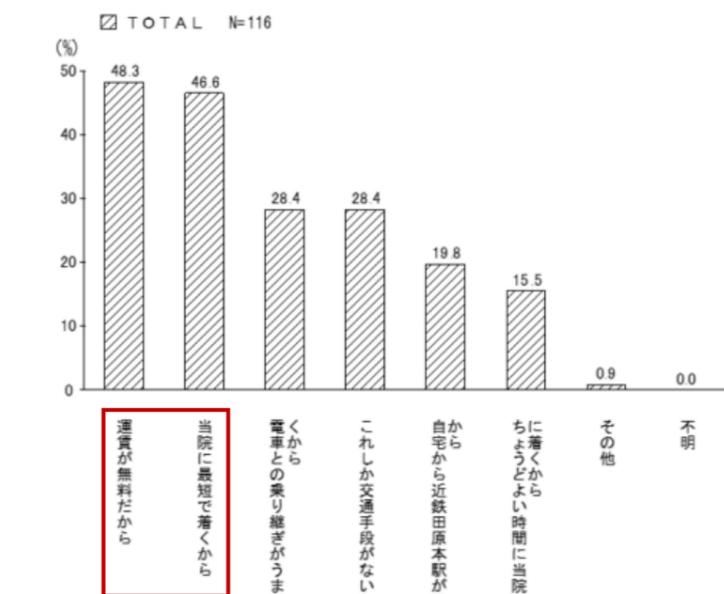
30歳代 36.4%、50歳代 27.3%

●利用理由は、運賃の安さや到着の早さが多い

運賃が無料だから 48.3%、当院へ最短で着くから 46.6%

電車との乗り継ぎがうまくいくから 28.4%

これしか交通手段がないから 28.4%



●利用頻度は、30歳代まで週に5回以上、40～50歳代で今回が初めて、60歳代以上で月に1回程度が多い

30歳代まで：週に5回以上 21.7%

40～50歳代：今回初めて 35.7%

60歳代以上：月1回程度 33.9%

●病院到着時間帯は特に決まっていない、午前8時が多い
特に決まっていない 21.6%、午前8時台 19.8%

午前9時台 14.7%

●病院出発時間帯は特に決まっていない、午後0時が多い
特に決まっていない 25.9%、午後0時台 13.8%

午前11時台 12.1%

●田原本駅までの交通手段は鉄道が約半数をと多い
鉄道 54.3%、徒歩 22.4%

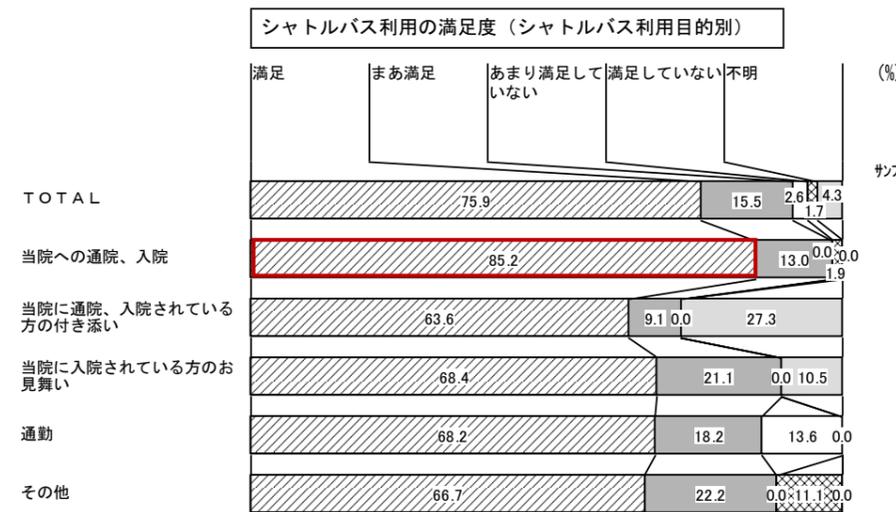
●シャトルバス利用者の約9割が満足している

満足 75.9%、まあ満足 15.5%

年代が高くなるにつれ、満足度は高くなる。

| | 満足 | まあ満足 |
|---------|-------|-------|
| 全体 | 75.9% | 15.5% |
| 30歳代まで | 60.9% | 26.1% |
| 40～50歳代 | 75.0% | 14.3% |
| 60歳代以上 | 83.9% | 23.9% |

通院、入院で利用している人の満足度は8割以上高く、それ以外の利用者の満足度は6割以上



(注) 表側の不明サンプルは除く。